

Perancangan dan Implementasi Modul Konfirmasi Penerimaan Barang PT Toko Onderdil Karya Utama dengan *Framework* Magento Community Edition Berbasis *Web*

¹⁾Maria Regita Dyah P, ²⁾Ramos Somya

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Kristen Satya Wacana

Jl. Diponegoro 52-60, Salatiga 50711, Indonesia

Email: ¹⁾672015216@student.uksw.edu, ²⁾ramos.somya@gmail.com

Abstract

PT Toko Onderdil Karya Utama is a branch of PT Asuransi Sinar Mas engage in e-commerce for car and motorcycle autoparts. Along with many e-commerce companies today, an important factor that Toko Onderdil must have to be able to compete is building consumer confidence so it can influence purchasing decisions. One of the online shop features applied to build consumer trust is Online Customer Review (OCR). In this study, ocr feature were made on Toko Onderdil Website Application which was modified by adding complaint feature to be goods receipt confirmation module and was built using the Magento Community Edition framework. The result of the presentation of the goods receipt confirmation module showed that this modul is able to accommodate and manage customer feedback, both positive and negative responses so as to increase consumer confidence in the TokoOnderdil.

Keywords: *E-commerce, Online Customer Review, Goods Receipt Confirmation Module, Complaint, Magento.*

Abstrak

PT Toko Onderdil Karya Utama merupakan cabang dari PT Asuransi Sinar Mas yang bergerak di bidang *e-commerce* untuk otoparts mobil maupun motor. Seiring dengan banyaknya perusahaan *e-commerce* saat ini, faktor penting yang harus dimiliki Toko Onderdil untuk dapat bersaing adalah membangun kepercayaan konsumen sehingga dapat memengaruhi keputusan pembelian. Salah satu fitur *online shop* yang diterapkan untuk membangun kepercayaan konsumen adalah *Online Customer Review* (OCR). Pada penelitian ini dilakukan pembuatan fitur OCR pada aplikasi Toko Onderdil berbasis Web yang dimodifikasi dengan penambahan fitur komplain barang menjadi modul konfirmasi penerimaan barang serta dibangun menggunakan *framework* Magento Community Edition. Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa modul konfirmasi penerimaan barang mampu menampung dan memanajemen *feedback* pelanggan, baik respon positif maupun negatif dengan baik sehingga dapat meningkatkan kepercayaan konsumen kepada pihak TokoOnderdil.

Kata Kunci: *e-commerce, Online Customer Review, Modul Konfirmasi Penerimaan Barang, Komplain, Magento.*

¹⁾ Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi Jurusan Teknik Informatika, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

²⁾ Staf Pengajar Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana.